

ZAPYTANIE OFERTOWE - OGŁOSZENIE

W imieniu Intesk Integracja Systemów Komputerowych Sp. z o. o. z siedzibą we Lublinie, zwanym dalej Zamawiającym, zwracam się z prośbą o przedstawienie oferty na wykonanie usług przeprowadzenia prac projektowych oraz realizacji badań oraz rozwoju (kod CPV 73300000-5), polegających na opracowaniu znacząco ulepszonej usługi elektronicznej – portalu 7 Talentów w oparciu o istniejący prototyp, opracowany przez Zamawiającego.

Przedmiotem zamówienia jest wykonanie usług przeprowadzenia prac projektowych oraz realizacji badań oraz rozwoju (kod CPV 73300000-5), polegających na opracowaniu znacząco ulepszonej usługi elektronicznej – portalu 7 Talentów w oparciu o istniejący prototyp, opracowany przez Zamawiającego, w zakresie opisanym w treści zapytania ofertowego.

Pełne Zapytanie ofertowe opublikowano na stronie internetowej www.intesk.pl oraz na tablicy ogłoszeniowej w biurze Zamawiającego we Lublinie, ul Botaniczna 36, w dniach od 17.12.2015 r. do 29.12.2015 r. Zamawiający nie jest podmiotem zobowiązanym do stosowania przepisów ustawy o zamówieniach publicznych.

Wybór oferenta:

Zamawiający wybierze najkorzystniejszą ofertę w oparciu o kryteria:

- ceny (waga: 50%)
- kwalifikacji i doświadczenia zespołu wyznaczonego do realizacji danego zamówienia (waga: 20%)
- oceny zaproponowanej przez Wykonawcę metodologii i sposobu realizacji zamówienia (waga: 30%)

Wynik wyboru Oferenta zostanie upubliczniony w formie ogłoszenia internetowego na stronie Zamawiającego, na tablicy ogłoszeniowej w siedzibie Zamawiającego w terminie do 7 dni od upływu terminu składania ofert. Zamawiający zastrzega sobie możliwość przedłużenia ww. terminu, co zostanie upublicznione i przekazane Oferentom przed terminem zakończenia procedury oceny ofert. Po wyborze, Zamawiający i oferent, który będzie Wykonawcą, podpiszą umowę warunkową o realizację usług w terminie związania ofertą.

Ponadto Zamawiający przy dokonywaniu wyboru wykonawcy będzie się kierował elementarnymi zasadami obowiązującymi na wspólnotowym jednolitym rynku europejskim, m. in.:

- zasadą przejrzystości i jawności prowadzonego postępowania,
- zasadą ochrony uczciwej konkurencji,
- zasadą swobody przepływu kapitału, towarów, dóbr i usług,
- zasadą niedyskryminacji i równego traktowania wykonawców na rynku.

Złożenie ofert:

Miejsce: Biuro Intesk Integracja Systemów Komputerowych sp. z o. o., ul. Botaniczna 36, 20-809 Lublin, Polska.

Sposób: forma pisemna (papierowa) złożona pocztą tradycyjną, pocztą elektroniczną, osobiście lub przez kuriera, zgodnie z warunkami określonymi w Zapytaniu ofertowym. W przypadku złożenia oferty pocztą elektroniczną, Oferent w ciągu 5 dni zobowiązany jest dostarczyć wersję papierową oferty.

Termin składania ofert: do dnia **29.12.2015** r. do godz. 12.00.

Ofertę uważa się za złożoną w terminie, gdy dotrze ona do Zamawiającego w taki sposób, że mógł się z ofertą zapoznać.

Termin związania ofertą: do dnia 30.09.2016 r.

Informacji w sprawie postępowania udziela: Jarosław Wójcik, tel.: +48 601 55 55 78, email: jaroslaw.wojcik@intesk.pl

Zamawiający zastrzega sobie prawo do unieważnienia lub odwołania postępowania bez podania przyczyn.

Załącznik: Zapytanie ofertowe.

Lublin, 17.12.2015 r.

Jarosław Wójcik – Prezes Zarządu

Zapytanie Ofertowe

Spis treści:

ZAPYTANIE OFERTOWE - OGŁOSZENIE	1
1. Nazwa i adres Zamawiającego	4
2. Opis przedmiotu zamówienia	4
3. Termin wykonania zamówienia	5
4. Wymagania stawiane oferentom.....	5
5. Termin związania ofertą.....	6
6. Opis sposobu przygotowania ofert	6
6. Miejsce i termin składania ofert.	7
7. Termin wyboru Wykonawcy	7
8. Opis kryteriów oceny ofert	7
9. Udzielenie zamówienia	8
10. Informacje dodatkowe.....	8
ZAŁĄCZNIK NR 1 - FORMULARZ OFERTY	10

Tryb postępowania o udzielenie zamówienia: upublicznione zapytanie ofertowe

Data wszczęcia postępowania o udzielenie zamówienia: 17.12.2015r.

Data upublicznienia zapytania ofertowego: 17.12.2015 r.

Sposób upublicznienia zapytania ofertowego: tablica ogłoszeniowa w siedzibie firmy we Lublinie, strona internetowa firmy, wysłanie do co najmniej trzech potencjalnych wykonawców oraz opublikowanie na stronie internetowej Wnioskodawcy pod adresem www.intesk.pl.

Termin składania ofert: do 29.12.2015 r. do godz. 12.00

1. Nazwa i adres Zamawiającego

Intesk Integracja Systemów Komputerowych Spółka z o.o.

Siedziba: ul. Botaniczna 36, 20-809 Lublin

Tel.: +48 601 55 55 78, Fax: 71 341 56 04

NIP: 897-16-43-259,

KRS: 0000299537

REGON: 932189214

Kapitał zakładowy: 380.000,00 złotych

Adres strony internetowej Zamawiającego: www.intesk.pl

Adres e-mail: jaroslaw.wojcik@intesk.pl

2. Opis przedmiotu zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest wykonanie usług przeprowadzenia prac projektowych oraz realizacji badań oraz rozwoju (kod CPV 73300000-5), polegających na opracowaniu znacząco ulepszonej usługi elektronicznej – portalu 7 Talentów w oparciu o istniejący prototyp, opracowany przez Zamawiającego, dostępny pod adresem <https://7tln.koderlab.eu/>
Usługa jest przeznaczona dla organizacji społecznych i ich wolontariuszy, jej podstawowe zadanie to wprowadzenie waluty społecznej - *talenta*, opartej na czasie pracy społecznej wolontariuszy. System ewidencjonuje:

- profile wolontariuszy z ich umiejętnościami
- organizacje pozarządowe wraz z prowadzonymi przez nie projektami społecznymi
- prace wykonane w ramach projektów wraz z ich ocenami
- talenty zgromadzone przez wolontariuszy

Istniejący prototyp usługi elektronicznej funkcjonuje, ale charakteryzuje się bardzo niską użytecznością i nie działa prawidłowo na urządzeniach mobilnych, dlatego usługa wymaga znaczącego ulepszenia zgodnie z zakresem prac opisanym poniżej.

Zakres zleczanych prac

A. Przeprowadzenie iteracyjnych badań użyteczności, tzn. takich, aby po każdym badaniu programiści modyfikowali system, tak że kolejne badanie odbędzie się na ulepszonej wersji portalu.

B. Przygotowanie i przetestowanie portalu

A. Zakres badań użyteczności

- Ocena ekspercka - badanie w którym eksperci przeprowadzają analizę strony internetowej oraz wersji mobilnej, w wyniku czego powstanie raport z

rekomendacjami dotyczącymi budowy, estetyki i spójności strony, komunikacji użytkownika ze stroną, błędów i efektywności strony

- Badanie dostępności mające na celu ocenę dostępności systemu dla użytkowników najpopularniejszych platform sprzętowych, systemów operacyjnych, przeglądarek internetowych, ustawieniach wyświetlania, czytelnych także dla osób cierpiących na tzw. ślepotę kolorów.
- Badanie efektywności systemu
- Badanie eye trackingowe z udziałem użytkowników końcowych, pozwalające określić elementy przyciągające uwagę użytkownika, rejony pomijane (nie zauważane przez użytkownika), sposób skanowania systemu wzrokiem przez użytkownika, stopień rozpoznawalności znaczenia treści i ich zapamiętania. Badania eye trackingowe powinny być wykonane z użyciem eye trackerów stacjonarnego i mobilnego
- Badanie EEG pozwalające śledzić aktywność fal mózgowych i oceniać emocje jakie towarzyszą użytkownikowi w trakcie badania
- Rejestracja emocji z użyciem kamery termowizyjnej
- Badanie clicktracking umożliwiające określenie czasu oraz elementów strony najczęściej naciskanych przez użytkownika, co pozwoli zweryfikować poprawność budowy strony.
- Badanie fokusowe, w którym grupa użytkowników zapoznaje się z systemem, a następnie dyskutuje o nim

B. Przygotowanie systemu

W oparciu o wnioski płynące z kolejnych iteracji badań w zakresie zamówienia znajduje się przygotowanie responsywnego, wielojęzycznego systemu, zgodnie z zakresem:

- Opracowanie koncepcji technicznej (architektury technologicznej system)
- Przygotowanie specyfikacji technicznej projektu
- Implementacja systemu i centralnej bazy danych
- Testy systemu na najpopularniejszych urządzeniach mobilnych i ekranach dotykowych, systemach operacyjnych i przeglądarkach internetowych,
- Przekazanie kodów źródłowych oraz dokumentacji systemu wraz z przekazaniem majątkowych praw autorskich.

3. Termin wykonania zamówienia

Harmonogram prac przewidzianych w zamówieniu zostanie przygotowany za porozumieniem stron po uzyskaniu finansowania, z uwzględnieniem wytycznych dotyczących okresu realizacji projektu.

4. Wymagania stawiane oferentom

W postępowaniu mogą brać udział wyłącznie jednostki naukowe posiadające siedzibę na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz przyznaną kategorię naukową A+, A albo B, zgodnie z art. 42 ust. 3 ustawy o zasadach finansowania nauki.

W niniejszym postępowaniu nie mogą wziąć udziału Wykonawcy powiązani z Zamawiającym osobowo lub kapitałowo. Przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania między beneficjentem lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu beneficjenta lub osobami wykonującymi w imieniu beneficjenta czynności związane z przygotowaniem i przeprowadzeniem procedury wyboru wykonawcy a wykonawcą, polegające w szczególności na:

a) uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej,

- b) posiadaniu co najmniej 10 % udziałów lub akcji,
- c) pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika,
- d) pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa drugiego stopnia lub powinowactwa drugiego stopnia w linii bocznej lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli.

5. Termin związania ofertą

- 1) Termin związania ofertą – 30.09.2016 r.
- 2) Zamawiający zastrzega sobie prawo, w szczególnych przypadkach, do wystąpienia do Wykonawców o przedłużenie terminu związania ofertą o dodatkowe 30 dni.

6. Opis sposobu przygotowania ofert

- 1) Oferent winien dokładnie zapoznać się ze wszystkimi zapisami Zapytania ofertowego. Zaleca się, aby Wykonawca zdobył wszelkie informacje, które mogą być konieczne do przygotowania oferty oraz podpisania umowy.
- 2) Wszystkie dokumenty i oświadczenia, które zostały dołączone do oferty i podlegały ocenie, są wiążące, tzn., że przedstawione w nich warunki nie mogą ulec zmianie na mniej korzystne dla Zamawiającego.
- 3) Oferent może zwrócić się na piśmie do Zamawiającego o wyjaśnienie treści warunków Zapytania ofertowego.
- 4) Zamawiający odpowie niezwłocznie na zadane pytanie, chyba że prośba o wyjaśnienie treści warunków zamówienia wpłynie do Zamawiającego na mniej niż 24 godziny przed terminem składania ofert. Zarówno pytanie, jak i odpowiedź zostaną udostępnione wszystkim Oferentom w formie upublicznienia na stronie internetowej Zamawiającego.
- 5) Oferta wraz z załącznikami musi być sporządzona w języku polskim. Każdy dokument składający się na ofertę sporządzony w innym języku niż język polski winien być złożony wraz z tłumaczeniem na język polski, poświadczonym przez Oferenta.
- 6) Treść oferty musi być zgodna z wymaganiami Zapytania ofertowego i być zgodna z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.
- 7) Oferta przekładana przez Oferenta powinna być zgodna z formularzem oferty stanowiącym Załącznik nr 1 do niniejszego Zapytania ofertowego.
- 8) Oferta musi być sporządzona z zachowaniem formy pisemnej pod rygorem nieważności.
- 9) Oferta wraz z załącznikami musi być czytelna.
- 10) Dokumenty składające się na ofertę muszą być złożone w oryginale lub kserokopii potwierdzonej za zgodność z oryginałem przez Oferenta.
- 11) Wymaganiem jest, aby każda zawierająca jakąkolwiek treść strona oferty była podpisana lub parafowana przez Oferenta. Każda poprawka w treści oferty, a w szczególności każde przerobienie, przekreślenie, uzupełnienie, nadpisanie etc. powinny być parafowane przez Oferenta, w przeciwnym wypadku nie będą uwzględniane.
- 12) Wymaganiem jest, aby strony oferty były trwale ze sobą połączone i kolejno ponumerowane.
- 13) Zamawiający wymaga, aby ofertę podpisano zgodnie z zasadami reprezentacji określonymi w dokumencie rejestrowym.
- 14) Jeżeli osoba/osoby podpisująca ofertę działa na podstawie pełnomocnictwa, to pełnomocnictwo to musi w swej treści jednoznacznie wskazywać uprawnienie do podpisania oferty. Pełnomocnictwo to musi zostać dołączone do oferty i musi być złożone w oryginale lub kopii poświadczonej za zgodność z oryginałem.
- 15) Ofertę należy złożyć w terminie i miejscu określonym w Zapytaniu ofertowym.
- 16) Oferent nie może wprowadzić jakichkolwiek zmian w treści oferty po upływie terminu składania ofert.

- 17) Przed upływem terminu składania ofert Oferent może wprowadzić zmiany do złożonej oferty lub wycofać ofertę. Zmiany lub wycofanie oferty winny być doręczone Zamawiającemu na piśmie przed upływem terminu składania ofert.
- 18) Złożenie więcej niż jednej oferty spowoduje odrzucenie wszystkich ofert złożonych przez Wykonawcę.
- 19) Zamawiający nie dopuszcza do złożenia oferty częściowej.
- 20) Zamawiający nie dopuszcza do złożenia oferty wariantowej.
- 21) Oferent ponosi wszelkie koszty związane z przygotowaniem i złożeniem oferty.

6. Miejsce i termin składania ofert.

- 1) Oferty należy złożyć w formie pisemnej w biurze Zamawiającego:
Intesk Integracja Systemów Komputerowych Spółka z o. o.
ul. Botaniczna 36
20-809 Lublin

W przypadku złożenia oferty pocztą elektroniczną, Oferent w ciągu 5 dni zobowiązany jest dostarczyć wersję papierową oferty. Nie złożenie oferty w wersji papierowej spowoduje, że oferta pozostanie bez rozpatrzenia.

- 2) Termin składania ofert upływa w dniu: 29.12.2015 r. do godz. 12.00. Oferty złożone po tym terminie nie będą rozpatrywane.

7. Termin wyboru Wykonawcy

Wybór Wykonawcy nastąpi w terminie do 7 dni od daty składania ofert. Zamawiający zastrzega sobie możliwość przedłużenia ww. terminu, co zostanie upublicznione i przekazane Oferentom przed terminem zakończenia procedury oceny ofert.

8. Opis kryteriów oceny ofert

- 1) Zawarta w ofercie cena będzie ceną maksymalną wykonania przedmiotu zamówienia i zawierać będzie wszelkie płatności, jakie musi dokonać Zamawiający na rzecz Wykonawcy.
- 2) Wybór najkorzystniejszej oferty nastąpi w oparciu o poniższe kryteria:

Symbol	Opis kryterium	Maksymalna liczba punktów
K1	Cena rozwiązania	50
K2	Doświadczenie Wykonawcy	20
K3	Ocena zaproponowanej przez Wykonawcę metodologii i sposobu realizacji zamówienia	30

Powyższe kryteria zostaną zastosowane do każdej oferty niepodlegającej odrzuceniu.

Liczba punktów uzyskana przez oferenta zostanie obliczona według wzoru

$O_n = K1_n + K2_n + K3_n$ gdzie n oznacza numer kolejnego oferenta.

W postępowaniu zastosowane zostaną następujące kryteria oceny ofert:

- a. Kryterium K1

$$K1 = \frac{\textit{najniższa cena w postępowaniu}}{\textit{cena badanej oferty}} * 80 \textit{ pkt.}$$

Cena podlegająca ocenie będzie łączną ceną netto (bez VAT) obejmującą wszystkie koszty wykonania zamówienia.

b. Kryterium K2

W ramach kryterium każdy z członków komisji przetargowej oceni doświadczenie Wykonawcy w skali od 0 do 20 punktów.

Ocenię podlegać będą następujące czynniki składające się na opis doświadczenia wykonawcy:

- wykształcenie członków zespołu wykonawcy (0 – 10 pkt.)
- doświadczenie członków zespołu wykonawcy (0 – 10 pkt.)

Przyznane przez członka komisji punkty zostaną zsumowane. Końcowa ocena kryterium zostanie wyliczona jako średnia z ocen przyznanych przez wszystkich członków komisji.

c. Kryterium K3

W ramach kryterium każdy z członków komisji przetargowej oceni zaproponowany przez Wykonawcę sposób realizacji zamówienia w skali od 0 do 30 punktów. Końcowa ocena kryterium zostanie wyliczona jako średnia z ocen przyznanych przez wszystkich członków komisji.

Zamawiający wybierze najkorzystniejszą ofertę, która uzyska najwyższą łączną ilość punktów w oparciu o ustalone kryteria oceny.

Ponadto Zamawiający przy dokonywaniu wyboru Wykonawcy będzie się kierował elementarnymi zasadami obowiązującymi na wspólnotowym jednolitym rynku europejskim, m. in.:

- zasadą przejrzystości i jawności prowadzonego postępowania,
- zasadą ochrony uczciwej konkurencji,
- zasadą swobody przepływu kapitału, towarów, dóbr i usług,
- zasadą niedyskryminacji i równego traktowania wykonawców na rynku.

9. Udzielenie zamówienia

Zamawiający udzieli zamówienia Oferentowi, zwanym dalej Wykonawcą, który zaoferował najkorzystniejszą ofertę wg podanych przez Zamawiającego kryteriów oceny ofert po uprzednim porównaniu i ocenie wszystkich ofert. Umowa zostanie zawarta w terminie związania z ofertą. Umowa zostanie podpisana pod warunkiem uzyskania dofinansowania na realizację projektu.

10. Informacje dodatkowe

- 1) Zamawiający zastrzega sobie prawo do zmiany warunków postępowania jak również unieważnienia lub odwołania postępowania bez podania przyczyny w każdym czasie – w takim przypadku nie przysługują Oferentom żadne roszczenia z tytułu udziału w postępowaniu.

- 2) Zamawiający zastrzega sobie prawo sprawdzania w toku oceny ofert wiarygodności przedstawionych przez Oferentów dokumentów, wykazów, danych i informacji.
- 3) Zamawiający nie przewiduje możliwości składania odwołań od decyzji Zamawiającego.
- 4) Osobami uprawnionymi do bezpośredniego kontaktowania się z Wykonawcami w sprawach związanych z postępowaniem jest Jarosław Wójcik, tel.: +48 601 55 55 78, e-mail: jaroslaw.wojcik@intesk.pl.

Lublin, 17.12.2015 r.

Jarosław Wójcik – Prezes Zarządu

ZAŁĄCZNIK NR 1 - FORMULARZ OFERTY

.....
miejsowość i data

.....
pieczęć wykonawcy

.....
nr tel. i faksu

.....
REGON

.....
NIP

.....
numer KRS/nr wpisu do CEIDG

.....
strona internetowa: http://

.....
e-mail:

.....
osoba do kontaktu:

OFERTA

W odpowiedzi na Zapytanie ofertowe z dnia 17.12.2015 r. w postępowaniu na udzielenie zamówienia na wykonanie usług związanych z realizacją projektu, którego celem jest przygotowanie innowacyjnego portalu 7 Talentów, zgodnie z Opisem Przedmiotu Zamówienia (pkt. 2 Zapytania Ofertowego) **OFERUJEMY** wykonanie przedmiotu zamówienia w zakresie objętym postępowaniem za cenę całkowitą:

cenę netto:.....PLN

(słownie:.....PLN)

podatek VATPLN

(słownie:PLN)

cenę brutto (łącznie z podatkiem VAT)PLN

(słownie:.....PLN)

Do oferty dołączamy dokumenty CV członków zespołu, w celu udokumentowania doświadczenia Wykonawcy oraz opis metodologii i sposobu realizacji zamówienia.

OFERTE niniejszą składamy na kolejno ponumerowanych kartkach.

.....
Imię, nazwisko, stanowisko, podpis i pieczęć firmowa

(Wypełnia Zamawiający: wpłynęło dnia, godz., podpis)